POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

A Ativos realiza o monitoramento contínuo da sua Política de Privacidade, e tem como prática sua revisão, no mínimo, 01 ano ou ainda, em caso de alterações específicas necessárias. A nossa Política de Privacidade tem como objetivo informar e esclarecer de que forma a Ativos coleta, utiliza, armazena e protege os seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esta Política se aplica a todos que interagem conosco — seja ao visitar o nosso site, utilizar o nosso aplicativo móvel, ou entrar em contato por qualquer canal de comunicação, incluindo as nossas redes sociais. Independentemente da forma desse contato, queremos que você saiba como tratamos os seus dados e garantimos a sua privacidade. A nossa Política de Privacidade é um documento fundamental que visa informar e esclarecer de forma transparente como a Ativos coleta, utiliza, armazena e protege os seus dados pessoais. A elaboração desta política está em total conformidade com os princípios e as diretrizes estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), garantindo a você a segurança e a privacidade que seus dados merecem.

Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, por meio do e-mail **atendimento.lgpd@ativossa.com.br.**

2. Declaração de Privacidade

Na Ativos, valorizamos a transparência e temos um firme compromisso com a privacidade em todas as nossas atividades. A proteção dos dados pessoais é uma prioridade constante, pois sabemos que a confiança e a segurança dos nossos parceiros, clientes e colaboradores são fundamentais para a nossa atuação.

3. Quais tipos de dados pessoais coletamos?

Por intermédio dos meios de contato disponíveis, a Ativos coleta e utiliza alguns dados pessoais. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

E, à luz da LGPD, coletamos o mínimo necessário de dados pessoais para desempenho de nossas atividades. De modo geral, coletamos os seguintes dados pessoais:

a) nome.

b) CPF.

c) telefone.

d) e-mail.

e) endereço

Em regra, os dados pessoais são obtidos pela Ativos por ocasião do recebimento de carteira cedida ou, ainda, mediante prática denominada “enriquecimento de dados” que consiste na atualização e complementação dos dados obtidos com a cessão de carteira.

A finalidade do tratamento desses dados é possibilitar o contato entre os titulares e a Ativos, bem como possibilitar que o titular conheça os serviços oferecidos e tire suas dúvidas.

3.1. Fale conosco

As fontes, as categorias, a finalidade e a base legal dos dados coletados em nosso website são estas:

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botão “Contato” no site da Ativos.	Nome completo, e-mail, CPF e telefone.	Entrar em contato com a Ativos através do formulário	Procedimentos preliminares relacionados a contrato (Art. 7°, V, LGPD).

Esse formulário é apresentado apenas como exemplo de coleta de dados no site; **não é canal para exercício de direitos dos titulares.**

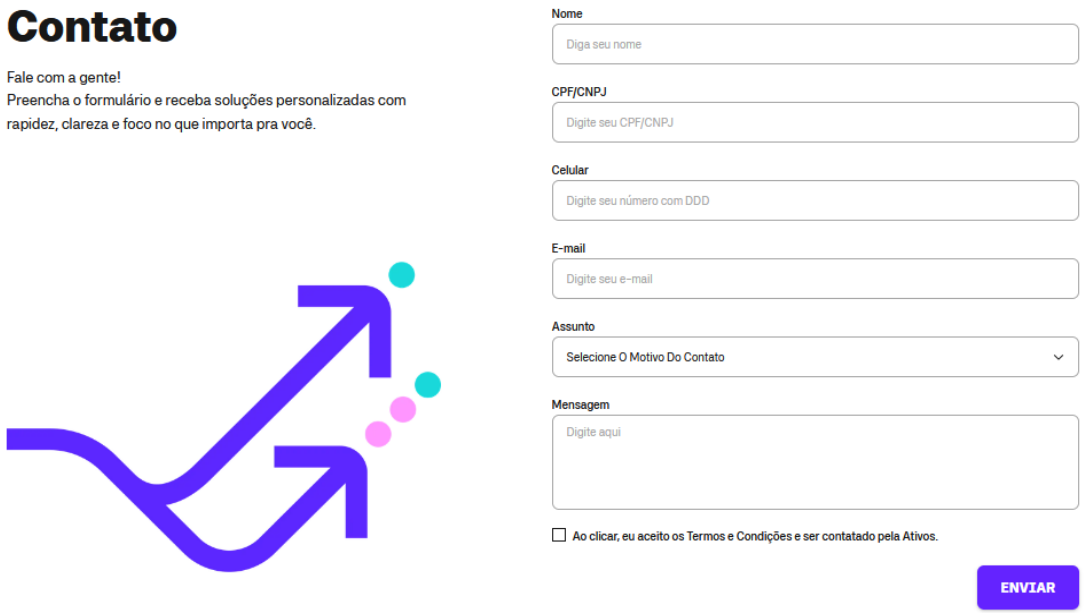
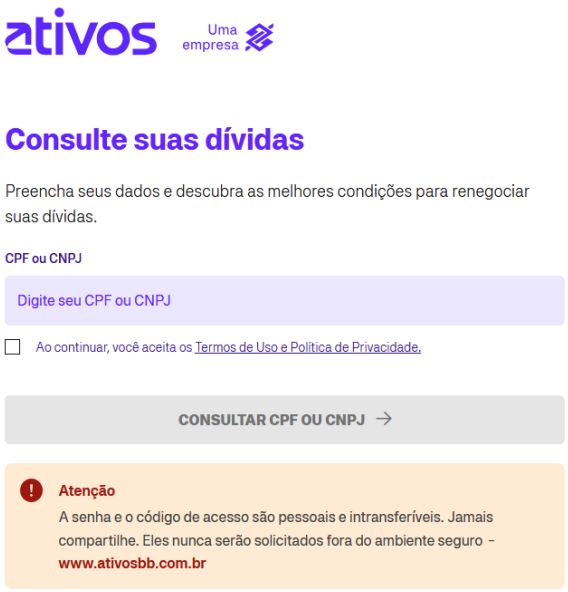


Imagem original do formulário de contato — exemplo de coleta de dados no site.

3.2. Negocie seus débitos

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botões “Consultar” “Meus Acordos” e “Renegociar” no site da **Ativos.**	CPF	Solicitação de 02° de boleto e renegociar dívida.	Procedimentos preliminares relacionados a contrato (Art. 7°, V, LGPD).



4. Por quanto tempo armazenamos os dados pessoais?

Os dados pessoais armazenados pela Ativos permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Geralmente em respeito ao seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias e atualizadas, para o alcance da finalidade inicialmente pretendida.

Após esse prazo, caso verificado a ausência de fundamento legal para o tratamento dos dados, os eliminamos da nossa base, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, ou sejam necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

5. Com quem compartilhamos os dados pessoais?

A Ativos compartilha informações coletadas a partir do site com organizações parceiras, sempre respeitando os direitos dos titulares e desde que sejam:

1. para fins de assegurar a prestação de serviços ao titular;
2. com autoridades, entidades governamentais ou, ainda, com terceiros, para a proteção dos interesses da Ativos em qualquer tipo de requerimento, incluindo ações judiciais, processos administrativos ou requisições de autoridades que detenham competência legal.

De modo mais objetivo, na Ativos os dados pessoais são compartilhados com empresas de cobrança, escritórios de advocacia e plataforma de negociação.

6. Direitos dos titulares

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais, os quais estão previstos no art. 18 da LGPD. Saiba, antes de mais nada, quais são eles:

Seus Direitos	Explicação

Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Ativos a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Ativos forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
Revogação do Consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer. Informação sobre a possibilidade de não consentir: Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Ativos. O seu consentimento, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos, você será livre para negá-lo. Nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais, o bloqueio, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos e a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que serão apagados sem possibilidade de reversão. Nós te enviaremos uma resposta em até 15 (quinze) dias. É importante lembrar que, em algumas situações, seus dados serão mantidos para cumprir obrigações legais ou outras hipóteses, conforme previsto nesta Política a exemplo da prevenção a fraude e proteção ao crédito. Reforçamos que seus dados pessoais serão armazenados pelo período necessário, de acordo com a finalidade para a qual estão sendo tratados e para o cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Ativos realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos, no item “compartilhamento de dados" dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Ativos.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Ativos. O seu consentimento, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos, você será livre para negá-lo. Nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nessas situações, somente trataremos seus dados pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo,

	quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para exercer os direitos previstos na legislação de proteção de dados pessoais, o titular deverá encaminhar sua solicitação para o e-mail atendimento.lgpd@ativossa.com.br.

7. Segurança da Informação

A **Ativos** procura seguir as melhores práticas e recomendações do mercado relacionadas à segurança da informação. Por essa razão buscamos adotar medidas técnicas e administrativas, para a proteção de seus dados pessoais. Para tanto, nos comprometemos, ao menos, com as seguintes diretrizes:

✓ garantir que a Segurança da informação esteja alinhada ao nosso modelo de negócio, sendo tratada como área estratégica.

✓ assegurar o cumprimento de nossas obrigações legais, para atender aos requisitos regulamentares e contratuais pertinentes às nossas atividades, relacionadas à segurança e privacidade de dados.

✓ garantir a prevenção de incidentes de Segurança da Informação e a continuidade do negócio.

✓ garantir segurança e privacidade no tratamento dos dados pessoais de todas as partes interessadas.

✓ tomar medidas disciplinares apropriadas para fazer cumprir as responsabilidades de privacidade de nossos colaboradores.

✓ assegurar que somente pessoas autorizadas tenham acesso às nossas instalações, às informações e aos sistemas de informação.

✓ conscientizar colaboradores e parceiros de eventuais consequências pela violação de privacidade ou de políticas de segurança.

✓ assegurar o treinamento contínuo e atualizado nas políticas e nos procedimentos de segurança da informação e privacidade, enfatizando as obrigações dos colaboradores pela segurança da informação e privacidade.

✓ registrar, analisar, investigar e tratar os incidentes de segurança da informação e privacidade, criando mecanismos de prevenção para evitar a sua ocorrência.

✓ implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001, 27002 e 27701.

✓ realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com

informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Ativos e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais.

Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Ativos, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas

8. Transferência Internacional de Dados

A segurança e a disponibilidade de suas informações pessoais são prioridades para a nossa empresa. Para atingir esses objetivos, utilizamos serviços de armazenamento e processamento de dados em nuvem fornecidos por empresas globais renomadas.

A transferência de seus dados pessoais para os prestadores de serviços no exterior é realizada com a finalidade de garantir o armazenamento seguro, a alta disponibilidade, a resiliência e a continuidade dos nossos serviços de recuperação de crédito. Essa operação é fundamental para proteger o seu crédito permitindo-nos oferecer um serviço de cobrança eficiente e contínuo, mesmo em emergências ou desastres. Os dados transferidos são estritamente necessários para cumprir as finalidades do tratamento.

Utilizamos provedores que possuem centros de dados no Brasil. No entanto, para fins de resiliência e recuperação de desastres, alguns de nossos dados, incluindo informações pessoais, podem ser replicados em centros de dados fora do país, como nos Estados Unidos.

A transferência de seus dados pessoais para outras jurisdições é amparada por mecanismos contratuais que garantem um nível de proteção de dados equivalente ao exigido pela LGPD. Especificamente, nossos provedores adotaram as Cláusulas-Padrão Contratuais (CPCs) da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que estabelecem um conjunto de garantias mínimas e condições válidas para a realização da Transferência Internacional de Dados.

Para resguardar a integridade de suas informações, os provedores de nuvem que utilizamos implementam rigorosas medidas de segurança técnicas e organizacionais. Esses provedores possuem certificações internacionais reconhecidas, como ISO 27001, SOC 1 e SOC 2, que atestam a adoção de controles de segurança robustos. Isso inclui, mas não se limita a:

- Criptografia: Os dados são protegidos por criptografia de ponta tanto em repouso (quando armazenados) quanto em trânsito (durante a transferência).

- Controle de Acesso: O acesso aos dados é estritamente limitado a pessoal autorizado, com autenticação e monitoramento rigorosos.

- Gerenciamento de Riscos: As empresas parceiras realizam avaliações contínuas de segurança para identificar e mitigar vulnerabilidades.

9. Tratamento de dados pessoais sensíveis, crianças e adolescentes

Dados pessoais sensíveis são aqueles que, por sua natureza, exigem uma proteção elevada devido ao potencial risco de discriminação ao titular de dados. O tratamento desses dados só é permitido sob bases legais restritas, de maneira que, a Ativos realiza o tratamento de dados

pessoais sensíveis com base em uma finalidade específica, conforme exigido pela legislação, e sob as bases legais expressamente permitidas pela LGPD, a exemplo da prevenção a fraude e cumprimento de obrigação legal.

Em relação ao tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, primamos pela não realização de tal coleta, sendo que eventual tratamento observará o melhor interesse do menor e, quando necessário, contará com a coleta de consentimento específico e destacado do responsável.

10. Gerenciamento de Incidentes

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares de dados pessoais — incluindo, mas não se limitando, a vazamentos, acessos não autorizados, perdas ou destruição de informações — a Companhia compromete-se a:

- Comunicar o fato à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos prazos previstos na legislação aplicável;

- Notificar, de forma transparente e adequada, os titulares de dados afetados, informando sobre:

i. A natureza dos dados pessoais envolvidos;

ii. As medidas adotadas para mitigar os efeitos do incidente;

iii. As ações recomendadas para proteção individual dos titulares;

iv. Os canais de contato disponíveis para esclarecimentos; e

v. Adotar medidas corretivas e preventivas para evitar a repetição do incidente.

Portanto, a Ativos não se responsabiliza pelos danos resultantes do acesso e/ou da utilização das informações por terceiros não autorizados, nos termos previstos em lei, porém, uma vez que o nosso compromisso envolve promover a cultura de Segurança da Informação, disseminando-a de forma efetiva e contínua sugerimos que você adote estas práticas simples e eficazes para proteger suas informações no cotidiano:

- Verificação de Software: Antes de instalar qualquer programa ou aplicativo, investigue sua origem e confiabilidade. Mantenha todos os seus softwares instalados sempre atualizados.

- Atualização Crítica: Dê atenção especial ao seu navegador de internet e ao antivírus.

Garanta que ambos estejam sempre na versão mais recente disponível para máxima proteção contra ameaças.

- Cautela com Links e Sites: Desenvolva o hábito de avaliar a credibilidade de sites e links. Seja particularmente cauteloso com aqueles recebidos inesperadamente por e-mail ou mensagens, evitando acessá-los sem ter certeza de sua segurança. A Ativos não solicita depósitos ou pix por meio de terceiros sem identificação e nem compartilha seus dados com terceiros. Em caso de compartilhamento de dados, informaremos você.

- Uso de Dispositivos de Terceiros: Se precisar acessar contas pessoais (como e-mail, redes sociais ou aplicativos) em um dispositivo que não é seu (incluindo computadores públicos), faça logout (sair) da conta imediatamente após o uso e feche a sessão do navegador.

Caso você receba algum contato fora de nossos canais oficiais, acesse nossos canais contidos neste documento privacidade@ativosbb.com.br e reporte de forma detalhada o ocorrido, incluindo capturas de tela, datas, possíveis contatos, para que possamos orientá-lo.

A Ativos tratará eventuais incidentes envolvendo dados pessoais de acordo com os protocolos de gerenciamento de incidentes previstos em sua Política de Segurança da Informação e normativos, informando você e as demais partes interessadas por meio de nossos canais oficiais, caso necessário.

11. Cookies

São pequenos arquivos de texto gerados durante a sua navegação pela internet, que Cookies são utilizados por nós para autenticação, segurança e personalização de atendimento.

Caso você não ajuste as configurações do navegador para recusar cookies, nós criaremos cookies quando da interação com o nosso site. Se desejar, você pode bloquear os cookies diretamente no seu navegador, impedindo-os de serem criados. Você também pode excluir os cookies já gravados por meio das configurações do navegador que utiliza. Mas fique atento: se você desativar, rejeitar ou bloquear os cookies, certas partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

12. Dúvidas e contato com o Encarregado

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO):

Maurício José Ribeiro Rotta — GEP Soluções em Compliance

Canal exclusivo para dúvidas, solicitações e exercício de direitos: **atendimento.lgpd@ativosbb.com.br**.

12. Atualizações

Este documento deverá ser revisado e atualizado, no mínimo, uma vez por ano, bem como sempre que ocorrerem alterações nas informações nele registradas ou forem adotadas novas formas de tratamento e utilização dos dados.